



Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon *Estado do Paraná*

REQUERIMENTO Nº 384/2025

Data: 05 de setembro de 2025

Ementa: solicita informações à Secretaria Municipal de Saúde sobre o funcionamento e a efetividade do aplicativo para agendamento de consultas e exames na rede pública de saúde.

Senhor presidente,

Requer-se, após deliberação regimental do plenário, encaminhada cópia do presente ao prefeito Adriano Backes, para que autorize os setores competentes desta municipalidade, em especial a Secretaria Municipal de Saúde, nos termos do artigo 59, inciso XIII, da Lei Orgânica Municipal, forneça as seguintes informações:

- Se o aplicativo disponibilizado pelo Município para o agendamento de consultas e exames médicos está atualmente em pleno funcionamento;

- Qual é a efetividade da ferramenta, considerando se tem atendido aos objetivos propostos de facilitar e agilizar o acesso da população aos serviços de saúde;

- Quais são os dados estatísticos referentes à utilização do aplicativo nos últimos 6 (seis) meses, incluindo:

- Número de usuários cadastrados;

- Quantidade de agendamentos realizados com sucesso;

- Índices de cancelamentos e falhas operacionais;

- Se a Secretaria Municipal de Saúde tem conhecimento das diversas reclamações por parte dos usuários, especialmente quanto à instabilidade do sistema, dificuldade de acesso ou indisponibilidade de horários;

- Quais providências estão sendo adotadas para corrigir eventuais falhas ou melhorar a usabilidade e efetividade do aplicativo.





Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon *Estado do Paraná*

A proposição deste requerimento fundamenta-se nas constantes manifestações da população, que tem relatado dificuldades no uso do aplicativo disponibilizado para o agendamento de serviços de saúde no Município.

Considerando que o acesso rápido, eficiente e transparente aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS) é um direito do cidadão, é dever do Poder Legislativo acompanhar, fiscalizar e cobrar soluções eficazes por parte da Administração Pública, sobretudo no que tange a ferramentas tecnológicas que deveriam facilitar o dia a dia dos usuários.

Assim, o presente requerimento busca esclarecimentos sobre a real situação do referido aplicativo e sua efetividade, bem como sobre as medidas que vêm sendo adotadas para garantir o pleno funcionamento e atendimento satisfatório à população.

NESTES TERMOS, PEDE DEFERIMENTO.

Plenário Ariovaldo Luiz Bier 05 de setembro de 2025.



JOÃO EDUARDO DOS SANTOS
(JUCA)
VEREADOR

