



Câmara Municipal de Marechal Cândido Rondon
Estado do Paraná

INDICAÇÃO Nº 139/2023

Data: 10 de março de 2023

Ementa: indica ao Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) a importância de celeridade na implantação da fatura online via e-mail, da mesma forma que disponibilizado pela Copel e outras prestadoras de serviços.

Excelentíssimo Presidente,

Atualmente, a fatura de água/esgoto do SAAE é disponibilizada exclusivamente através de via física, que é deixada nas residências/estabelecimentos. Outras prestadoras de serviço, a exemplo da Copel e de diversas empresas de telefonia e internet, disponibilizam sistemas de fatura online, através de adesão dos consumidores, quando preferem receber em seu e-mail ou baixar nos sites das fornecedoras.

Esse serviço é algo destacável, pois utiliza a tecnologia a favor dos serviços públicos, além de facilitar aos próprios consumidores a quitação de seus débitos. Por vezes, a depender do imóvel, em não havendo uma caixa de correio ou local adequado para deixar a fatura, ela pode ser perdida ou rasurada.

Considerando a situação, entendendo-se ser algo de viável aplicação no SAAE e vantajoso tanto à autarquia quanto aos consumidores, este Vereador apresentou o Requerimento nº 283/2022, em que, através do Ofício nº 715/2022 - GAB, recebeu o retorno de que: "(...) encontra-se em desenvolvimento pela IPM o envio da fatura por e-mail e o cliente poderá optar em receber a fatura impressa ou por e-mail. Para isso precisa ser implementado as configurações de controle para que o cliente defina de que forma deseja receber". Ou seja, estamos a poucos passos de alcançar essa importante melhoria.

Diante disso, sugere-se à autarquia que adote todas as medidas necessárias e cabíveis à implantação desse sistema, com a maior celeridade possível, o que muito beneficiará os munícipes, contribuirá com o meio ambiente e facilitará a prestação dos serviços ora analisados.

NESTES TERMOS, PEDE DEFERIMENTO.

Plenário Ariovaldo Luiz Bier, em 10 de março de 2023.

JOÃO EDUARDO DOS SANTOS (JUCA)

Vereador