

Ementa: Solicita que a BrasilTelecom, atrav? da Superintend?cia Regional do Paran? melhore o atendimento aos clientes do sistema de telefonia fixa, especialmente em rela?o a qualidade de atendimento

Senhor Presidente,

Requer seja, ap? delibera?o regimental do Plen?io, encaminhada c?ia do presente ao Diretor da BrasilTelecom no Estado do Paran? solicitando provid?cias do mesmo no sentido de melhorar o atendimento prestado aos clientes do sistema de telefonia fixa, especialmente quando estes procuram por atendimento atrav? do 10314.

S? in?eros clientes que reclamam da demora no atendimento, outros da m? vontade dos atendentes ou at?da falta de educa?o para com os usu?ios do sistema de telefonia.

?preciso melhorar o atendimento, visando ampliar conseq?ntemente a satisfa?o dos clientes. E isto s?ser?poss?el com uma maior qualifica?o dos atendentes, para que os mesmos possam e tenham plenas condi?es de solucionar os problemas que lhes s? apresentados.

Outro ponto importante, neste contexto, ?disponibilizar fun?es diretas e espec?icas para que o cliente da BrasilTelecom tenha condi?es de ser atendido com maior agilidade, sem ter que passar de um setor para outro e fazer diversos esclarecimentos numa ?ica liga?o.

Temos ci?cia que a Anatel promoveu nova regulamenta?o para as operadoras de telefonia fixa, e diante deste novo fato, solicitamos que as mesmas sejam colocadas em pr?ica, o quanto antes poss?el, melhorando decisivamente o atendimento prestado aos clientes deste sistema de telefonia.

NESTES TERMOS,
PEDE DEFERIMENTO.
SALA DAS SESS?S, em 23 de Junho de 2008.

ALBENICE PINTO DE SOUZA
Vereador